



Guide de l'Adhérent

Office de tourisme du Cœur des Bauges

Association loi 1901

Sommaire :

- Qui est l'Office de tourisme du Cœur des Bauges ?
- Présentation de l'équipe
- Les Missions de l'Office de tourisme
- Adhérer, quel intérêt ?
- Comment adhérer ?
- Votre présence sur le site www.lesbauges.com
- En option : votre page complète sur le site web
- L'Office de tourisme et vous : c'est d'abord une collaboration
- Chiffres clef
- Coordonnées et contact

Guide de l'Adhérent
Édition Année 2010
Rédaction Office de tourisme
du Cœur des Bauges

Qui est l'Office de tourisme du Cœur des Bauges ?

L'Office de tourisme du Cœur des Bauges est une association Loi 1901, créée en janvier 1954 (d'abord sous forme de Syndicat d'Initiative).

Le domaine d'intervention de l'Office de tourisme est le Canton du Châtelard et ses 14 communes.

Il est classé 1 étoile par la Préfecture et est engagé, depuis le début d'année 2008 dans la Démarche Qualité pour postuler à l'obtention de la Marque Qualité en fin d'année 2010.

Accueil de l'Office de tourisme au Châtelard



Présentation de l'équipe

150 adhérents ont élu un Conseil d'Administration de 27 membres auxquels s'ajoutent deux membres d'honneur.

Le bureau est composé de quatre membres assurant une Présidence collégiale : Mlle Véronique RIONDY et Mrs Daniel BELTRAMI, Roger FRESSOZ et Josian TUR. Le bureau est complété par Mr Franck DONZEL (trésorier), Mme Geneviève ANTIER et Mme Corinne GENINI.

L'équipe salariée est composée de 3 personnes :

- ⇒ Alexia DEMUER (Responsable de l'OT)
- ⇒ Claudine GINOLLIN (Sorties scolaires, comptabilité, visites de meublés)
- ⇒ Béatrice FRANCONY (hôtesse d'accueil, saisonnière de Juin à Septembre)

L'Office de tourisme compte parmi ses adhérents des commerçants, hébergeurs, hôteliers, prestataires de loisirs...

Les missions de l'Office de tourisme

- ⇒ Accueil en face-à-face et au téléphone
- ⇒ La promotion du Cœur des Bauges (participation à des salons...)
- ⇒ La mise en place d'outils de promotions (brochures et Internet)
- ⇒ La réalisation et la mise à jour du site Internet www.lesbauges.com, dont la nouvelle version a été mise en ligne en Novembre 2008
- ⇒ Les sorties scolaires
- ⇒ Les visites de classement des locations meublées
- ⇒ L'Office de tourisme est aussi l'un des acteurs du développement touristique local (projets, animation de réseau de prestataires...)

Adhérer à l'Office de tourisme, quel intérêt ?

L'Office de tourisme est la « vitrine » du Cœur des Bauges :

- ⇒ Il est consulté (par téléphone, Internet...) par les futurs visiteurs pour organiser leur séjour.
- ⇒ Il accueille les touristes qui, une fois sur place, viennent chercher des informations sur les activités, les commerçants, les visites...

L'Office de tourisme apporte **directement et indirectement** des clients à votre activité.

Adhérer à l'Office de tourisme c'est :

1) Être référencé dans nos supports papier : le guide pratique, le P'tiou (guide des activités été et hiver) ; les brochures réalisées avec le Parc naturel régional, les autres Offices de tourisme, l'entente « Lac du Bourget et ses montagnes ».

2) Être présent sur le tout nouveau site web www.lesbauges.com (cf. chiffres de fréquentation en dernière page)

3) Être représenté lors des actions de promotion auxquelles participe l'Office de tourisme : salons, bourses d'échange, e-mailings...

4) Rencontrer d'autres professionnels, partager son expérience : loueurs de locations de vacances, propriétaires de chambres d'hôtes... pour échanger sur des sujets qui vous intéressent (la promotion, l'accueil, Internet...)

5) Être réactif face à une demande de plus en plus volatile et exigeante... par exemple, en donnant les disponibilités à jour de votre hébergement aux futurs visiteurs.

6) Commercialiser des sorties scolaires pour les prestataires de loisirs et les musées, fermes pédagogiques...

7) Mettre à disposition des visiteurs vos brochures dans notre Office de tourisme au Châtelard.

Comment adhérer ?



La Compôte en Bauges (photo C. Haas)

Pour adhérer, vous devez vous acquitter d'une cotisation annuelle. Pour les propriétaires de locations de vacances, si vous souhaitez adhérer, votre logement doit préalablement être classé (par les Gîtes de France ou Clé vacances ou par nos soins selon les normes préfectorales).

Tarif des cotisations 2010 :

Les hébergements

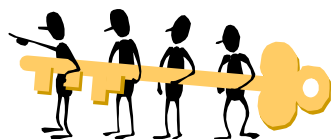
- ⇒ Loueur de meublé : 66 € / 1 meublé ; 79 € / 2 meublés et pour plus de 2 meublés : 79 € + 14 € / meublé supplémentaire
- ⇒ Gîte d'étape et de groupe : 118 € + (1,60 x nombre de lits)
- ⇒ Refuge et chalet d'alpage : 118 €
- ⇒ Hôtel-restaurant NC : 118 € + (0,80 x nombre de lits)
- ⇒ Hôtel-restaurant 1* : 118 € + (1,65 x nombre de lits)
- ⇒ Hôtel-restaurant 2* : 118 € + (2,70 x nombre de lits)
- ⇒ Gîte d'enfants : 66 €
- ⇒ Camping : 99 € + (nb d'emplacements x nb d'étoiles x 0,30 €)
- ⇒ Accueil de groupes : 118 €
- ⇒ Chambres d'hôtes : 66 € + (1,65 x nb d'épis x nb de chambres)
- ⇒ Village de vacances : 2.65 € x nombre de lits

Les commerçants, artisans et prestataires

- ⇒ Prestataires de loisirs : 118 €
- ⇒ Artiste ou artisan : 118 €
- ⇒ Bar-restaurant : 118 €
- ⇒ Producteur : 118 €
- ⇒ Commerce : 118 €

Adhérer à une association, c'est unir ses forces dans un but commun

Bon à savoir ! La deuxième cotisation et les suivantes sont à - 50 %.



Votre présence sur le site www.lesbauges.com

Votre cotisation vous donne droit, en plus des éditions papier, à un référencement sur notre site Internet. Vous disposez systématiquement d'une fiche individuelle avec les informations suivantes :

- ⇒ Vos coordonnées complètes et un lien vers votre site Internet personnel
- ⇒ Une photo
- ⇒ Un texte de présentation français-anglais (traduction par vos soins)
- ⇒ Vos tarifs et périodes d'ouverture
- ⇒ Pour les locations de vacances, planning de disponibilités.



En option :

une page perso sur www.lesbauges.com

- Pour 60 € par an, vous avez une page complète sur le site web de l'Office de tourisme. En plus des informations de base, vous bénéficierez de :
- ⇒ 3 photos au lieu d'une
 - ⇒ La possibilité de télécharger un document pdf (votre brochure par exemple)
 - ⇒ une vidéo (un balayage panoramique de votre hébergement par exemple)
 - ⇒ La localisation de votre hébergement ou commerce avec Google Maps
- Des projets sont en cours pour rendre le site Internet encore plus performant, nous ne manquerons pas de vous tenir au courant !*

L'Office de tourisme et vous : une étroite collaboration

L'Office de tourisme, c'est vous. L'équipe des salariées et bénévoles met en place des supports de communication variés pour promouvoir et vendre votre territoire et ces produits. Il est important que vous nous fassiez part de vos critiques et suggestions et qu'ensemble nous avançons dans une Démarche Qualité afin de proposer les meilleures prestations à nos visiteurs.



Randonnée avec un âne
aux Creusates (Saint François)
(Photo C. Haas)

L'Office de tourisme a besoin de vous !

les devoirs de l'adhérent

L'Office de tourisme est une association : il offre des services, **mais ces services ne peuvent fonctionner correctement sans la participation des adhérents.** Il attend donc de chacun :

- ⇒ *Un intérêt pour sa vie interne*, avec notamment une participation régulière aux réunions (Assemblée générale, réunions inter-professionnelles...)
- ⇒ *Une transmission rapide des informations et mises à jours* concernant son activité, ou bien des actualités susceptibles d'être intéressantes pour tous.
- ⇒ *Pour les hébergements, par exemple les locations, une communication régulière de ses disponibilités*, sans lesquelles l'Office de tourisme ne peut informer correctement les futurs visiteurs.

L'Office de tourisme en quelques chiffres...

EDITIONS PAPIER

Guide pratique : 15000 exemplaires
P'tiou hiver : 3000 exemplaires
P'tiou été : 6000 exemplaires

SITE INTERNET

En 2009 : 231 visites par jour en moyenne, soit
84 642 visites sur l'année.
6,81 pages par visite
4:39 minutes passées sur le site par visiteur
70,79 % de nouveaux visiteurs
60 426 visiteurs uniques et absolus.

SORTIES SCOLAIRES

En 2009, l'Office de tourisme a organisé les
sorties de 78 classes de la région, ce qui a permis
l'accueil de 1707 enfants.

ACCUEIL SUR PLACE (au Châtelard)

En 2009, ont été accueillies 3086 personnes.
1825 appels téléphoniques ont été reçus.

Association loi 1901



Place Grenette
73630 LE CHATELARD

Téléphone : 04 79 54 84 28

Télécopie : 04 79 54 88 87

E-mail : infos@lesbauges.com

www.lesbauges.com

Contacts : Alexia Demuer,
Claudine Ginollin et Béatrice Francony

Nouveauté 2010

L'INTRANET pour permettre à nos
adhérents de consulter des
informations relatives à l'Office de
tourisme.

Vous y trouverez aussi les normes
des meublés, les bulletins
d'informations trimestriels...



Ski aux Aillons Margériaz (Photo C. Haas)